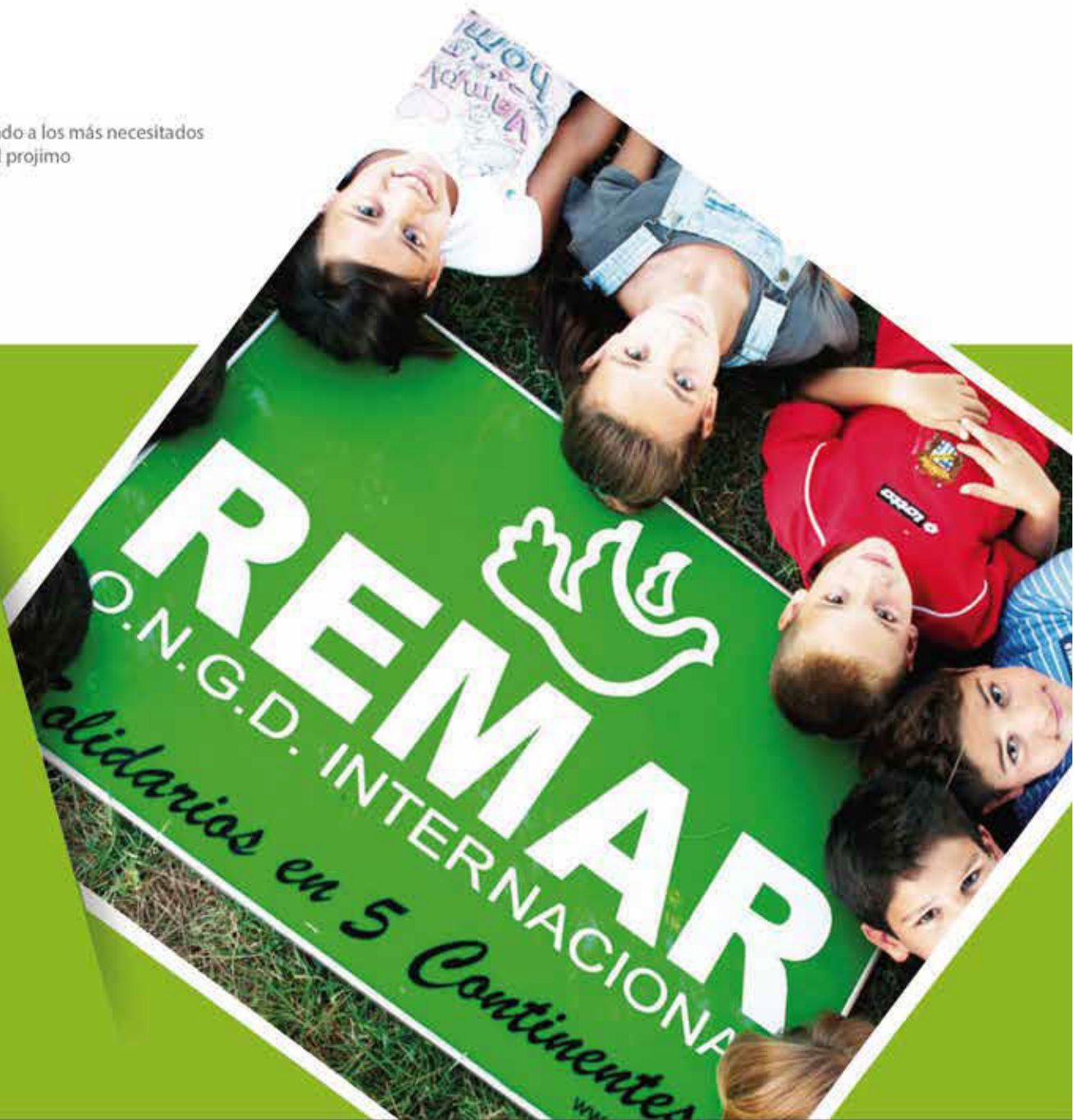




REMAR

Desde 1982 ayudando a los más necesitados
por amor a Dios y al prójimo



SOSTENIBILIDAD, EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO EN LAS GESTIONES



Info@remar.org



www.remar.org



902 444 117

SOLIDARIA EN LOS 5 CONTINENTES

La Asociación REMAR se constituyó para dar respuesta a las problemáticas sociales de nuestro entorno aportando ayuda moral, cultural y material a personas marginadas o en exclusión social

ÍNDICE

<i>Contenido</i>	<i>Pág.</i>
Declaración del Presidente	3
Perfil de Remar ONG	5
- Ámbitos de actuación	
- Magnitud de la entidad	
- Alcance y perfil de la memoria	
Estructuras de Gobierno y Sistemas de gestión	16
- Misión, Visión, Valores y Principios.	
- Compromiso con las partes interesadas	
- Gestión del personal	
- Gestión de las relaciones con el entorno, los proveedores y financiadores	
- Gestión de los recursos financieros.	
Resultados Obtenidos	33
Nivel de cumplimiento de los fines Estatutarios	38

DECLARACIÓN DEL PRESIDENTE

Desde que Remar comenzó su actividad social tuvo bien claro que las personas que iban a ser tratadas en los centros tendrían que tener la oportunidad de recibir una reeducación integral para sus vidas con el fin de evitar volver a caer en las mismas circunstancias que les llevaron a la marginación.

Por ello consideramos importante que aprendieran a aprovechar los recursos que tenía la sociedad que les rodeaba. Con este principio comenzamos a abrir nuestros centros que habían de buscar la autofinanciación como uno de sus objetivos prioritarios. Para ello consideramos primordial aprovechar lo que los demás desechan, estando convencidos de que gran parte de los recursos se infrautilizan en la sociedad donde vivimos. Igualmente pretendemos que el ejemplo de los que anteriormente eran marginados de la sociedad sirva de estímulo al resto de la sociedad para cambiar sus valores y formatos, ya que tal como funciona, genera “desechos”, tanto sociales como materiales.

Así REMAR pretende con la realización de esta MEMORIA, apostar desde cada servicio de la Asociación por la transparencia y calidad de los mismos, con el propósito de producir en la sociedad que nos rodea el suficiente impacto que genere una sociedad más justa y equitativa, procurándolo hacer desde las bases y no en función de directrices legislativas.

Para el sostenimiento de los programas, proyectos y actividades que realiza nuestra ONG reutilizamos muebles, ropas utensilios y menajes que otros por aburrimiento o falta de uso desecha, tanto en nuestros centros en España como para enviarlos a países en vías de desarrollo. Tenemos convenios con grandes distribuidoras de alimentación para que nos deriven excedentes alimentarios. Reduciendo así a mínimos los desechos.

Luchamos de forma denodada en contra del consumismo, considerando que es una de las mayores atrocidades de la sociedad del siglo XXI, procuramos que las actividades internas tiendan a ser colectivas, traslados colectivos, elaboración de alimentos colectivo, lugares de entretenimiento colectivo, entendiendo que los individualismos disparan el consumo.

“Contribuir al cuidado de la naturaleza realizando todo tipo de actividades entre ellas la gestión de residuos, su recolección, transporte, procesamiento, tratamiento, reciclaje o disposición de los mismos, ya sean de origen domiciliario, industrial o agrícola, entre los cuales se pueden enumerar: Residuos urbanos y asimilables a urbanos; voluminosos (muebles y enseres); de construcción y demolición; vegetales; Papel y cartón; Vidrio; Plástico; Metales (ferricos o no ferricos); Aceite vegetal; Vehículos abandonados y componentes de vehículos fuera de uso; Ropas y textiles; Neumáticos”.

Aunque a lo largo de la existencia de la Asociación siempre hemos realizado este tipo de actividades, pero su aparición en los estatutos lo potencia todavía más.

Definidamente la obra social puede estar mantenida por el uso adecuado de los recursos que la propia sociedad donde vivimos rechaza, el desarrollo de la ONG REMAR es un ejemplo claro de que es posible utilizar el desarrollo sostenible como medio para realizar la obra social, idea que ponemos en práctica cada día en el funcionamiento de nuestras actividades.

PERFIL DE REMAR ONG

REMAR España, cuyas siglas significan “Rehabilitación de Marginados”, es una ONG nacida en 1982 en Vitoria, como fruto del deseo de ayudar a todo tipo de personas en situación de exclusión social. Esta ayuda se adapta a las necesidades de cada persona y es de carácter voluntario y gratuito.

REMAR España está compuesta por 17 Asociaciones regionales y REMAR en el ámbito Internacional está compuesta por un número superior a 63 asociaciones situadas en los diferentes países que abarcan toda la obra social que REMAR tiene en el mundo.

La razón de ser de REMAR marca claramente su campo de actuación: la ayuda, promoción y desarrollo de personas marginadas. Lleva 35 años en la lucha contra la injusticia social, la adicción a las drogas, el hambre, la deficiente nutrición, la miseria, la enfermedad, el subdesarrollo, el analfabetismo, el maltrato infantil, la falta de instrucción y las causas que lo provocan, el abandono, la violencia y la delincuencia.

Ámbitos de actuación

El enfoque se realiza desde abajo, atendiendo a las realidades sociales y a las comunidades desfavorecidas. A continuación se detallan los programas que actualmente REMAR tiene en funcionamiento teniendo en cuenta las necesidades detectadas:

1. PROGRAMA DE ATENCIÓN A LA FAMILIA.

El comienzo de un programa familiar está supeditado a brindar un servicio de estancias para una habitabilidad normal y servicios generales de cocina, lavandería, comedor y lugares de esparcimiento, realización de charlas que pretenden la normalización de la relación de esposos, padres e hijos, atención a problemas personales específicos, orientación en diversas áreas, existencia de un ambiente propicio, cuidado en la educación de los hijos, etc.

Tener un techo es una de las primeras necesidades que hemos empezado a cubrir. REMAR cuenta con centros de acogida y/o protección para diferentes colectivos. Nuestro anhelo es la formación de personas ejemplares que sean útiles a la sociedad y creemos que esta labor ha de empezar en el núcleo social básico y primario que es la familia. Estos hogares no sólo cubren la necesidad de vivienda, también proporcionan cuidados, alimentación, formación y capacitación, protección, vestido, educación a niños huérfanos, en situación de abandono o entregados por las autoridades por malos tratos o diversos problemas.

2. PROGRAMA DE ATENCIÓN A LA JUVENTUD.

Realización de proyectos de capacitación intelectual, formación ocupacional y actividades deportivas y lúdicas para ayudar a los jóvenes a su aprovechamiento y a encontrar su lugar en la sociedad. Inaugurando talleres de comunicación, carpintería, mecánica, pintura, fontanería, albañilería, panadería, ganadería, agricultura, etc., entre otros.

El programa se desarrolla en dos líneas básicas que vienen definidas por la creación de clubes juveniles y por la creación de cursos de capacitación impartidos en los propios centros específicos. REMAR sigue apostando por ayudar cada vez a más jóvenes, aportando los medios y el esfuerzo necesario. Por ello sigue creando talleres de formación para su preparación al mundo laboral y su educación en profesiones y oficios.

3. PROGRAMA DE ATENCIÓN A LA MUJER.

Es una red de centros de acogida especial para mujeres donde podrán ser atendidas. En estos centros se les cuida, se les forma, a través de talleres de capacitación: costura, cocina, tapicería, bisutería, etc. a la vez que se les asesora en el cuidado y educación de sus hijos, así como proporcionarles atención psicológica, asesoramiento jurídico, charlas y reuniones grupales e individuales de superación, autoestima, independencia, etc.

Con este programa se pretende crear una estabilidad en la vida de las mujeres víctimas de malos tratos o en situación familiar difícil, mujeres con problemas de prostitución que quieren dejar esa vida, madres solteras, viudas o separadas en situación de miseria, etc. y eso se consigue a través de estos centros de acogida donde se da la protección y sustento, y donde los hijos que puedan tener son atendidos en función de los respectivos programas de infancia. Pretendemos que las mujeres que llegan a nuestros centros puedan encaminarse de tal manera que no vuelvan a encontrarse en una situación semejante a las que les trajo, por eso a partir de su estabilización comienza un proceso en el cual se intenta orientar a la mujer a la obtención de una situación de capacitación que le conlleve a la superación personal.

4. COMEDORES SOCIALES Y AYUDADOS INVISIBLES.

La principal función es proveer de alimentos y sustento a las personas más desfavorecidas de la sociedad.

REMAR no puede permanecer impasible ante el hambre que existe en algunos sectores caracterizados por la pobreza, por lo que crea dos líneas específicas de ayuda: 1) Comedores Sociales que brindan diariamente asistencia alimentaria a las personas más desfavorecidas de la sociedad: excluidos sociales, familias sin recursos, ancianos, etc.; y 2) Ayudados Invisibles a quienes se les reparte un día a la semana una bolsa con alimentos, ropas y otros productos de higiene, alimentos provenientes de Cruz Roja, del Banco de Alimentos y de empresas colaboradoras. Este programa surgió para intentar atenuar el

grave problema que sufren muchas personas que se ven sin comida, con carencia de productos básicos de higiene y la incapacidad de proveer a sus familias del sustento y las condiciones básicas de cada día. Este servicio como todos los demás es totalmente gratuito.

5. PROGRAMA DE ATENCIÓN A LA TERCERA EDAD.

El programa de atención a la tercera edad se desarrolla a través de actividades de asistencia domiciliaria para personas mayores dependientes y enfermos desatendidos por circunstancias familiares que requieren cuidados permanentes; actividades de integración de ancianos que tengan capacidad de colaborar en la asociación; centros de atención a mayores: residencias de ancianos y la visita de jóvenes, niños y adultos a otras residencias del país para realizar teatros y tiempos de convivencia con los ancianos.

Una vez más hacemos especial énfasis en conseguir subsanar las situaciones más problemáticas que en relación con los ancianos se da, por lo que diferenciamos claramente tres aspectos en el programa: 1) Asistencia domiciliaria: la cual se realiza de forma puntual una vez entrado en contacto con la persona necesitada y se hace un seguimiento del caso mientras este lo requiere, el número de casos tratados es variable y se realiza en función de necesidades concretas; 2) Integración de ancianos en actividades de la asociación: Se pretende que los ancianos se sientan útiles y en su medida puedan participar en el desarrollo de actividades propias de la asociación, fomentando así mismo el asociacionismo de los mismos; y 3) Residencia de Ancianos: En la actualidad existen una casa específica para 30 ancianos en Zaragoza, donde se les brinda atención integral a ancianos válidos y/o dependientes con escasos recursos o en situación de abandono, pero el número total de ancianos atendidos por la Asociación es de 120, no sólo en la residencia, sino también en casas hogares; y 4) Visitas semanales a otras residencias de las localidades, en compañía de nuestros grupos de teatros juveniles e infantiles, quienes además realizan concursos, manualidades, juegos, etc., entre los residentes, con el propósito de ofrecer tiempos de esparcimiento, convivencia y diversión para los ancianos.

A.6. PROGRAMA DE ATENCIÓN A PERSONAS AFECTADAS POR EL SIDA.

Nuestra asociación ante la realidad de que personas que estaban siendo atendidas en nuestros centros sufrían esta enfermedad, sintió la necesidad de dar respuestas concretas, comenzando por dar un trato adecuado a estos enfermos, para lo cual fue necesario crear dos líneas de actuación: 1) Cuidado del enfermo en su lugar de vida habitual, y 2) Proveer un trato adecuado a los enfermos internos, así como la adaptación de los centros para la atención de los enfermos terminales.

El 50% de las personas que ingresan a nuestros hogares están afectadas por el SIDA y ante la necesidad, la asociación no consideró oportuno enviarlos fuera para su tratamiento, sino

que adquiriendo una postura responsable ante esta nueva circunstancia, se procedió a su cuidado en los mismos. Hemos sido espectadores de cómo en muchas asociaciones, aunque no expulsaran a las personas que venían tratando, exigían, a partir de la aparición del SIDA, la realización de analíticas para evitar la entrada a sus centros de personas afectadas. Nuestra postura fue la de seguir admitiendo a cualquier persona que viniera, y si surgía el problema de la enfermedad, hacernos cargo de esta circunstancia y atenderles en la misma. Como consecuencia del desarrollo de la enfermedad, ha habido también personas que fueron a vivir con sus familias, pero REMAR ha mantenido su seguimiento a través de los programas de hospital y visita domiciliada; Para los enfermos de SIDA que viven en nuestros centros se les brinda un trato de vida y el mantenimiento de una actividad lo más normal posible y evidentemente su cuidado en las situaciones que así lo requieran. También consideramos importante una información adecuada del enfermo sobre su situación y la enfermedad. El hecho de haber conocido desde un principio la aparición del problema, y de habernos enfrentado a él con decisión, nos ha permitido desarrollar un buen trato a los enfermos y proporcionar un servicio capaz de dar una respuesta digna en un amplio número de lugares. Así, cuando el afectado se encuentra moralmente animado y con fuerzas, se le asignan actividades que pueda realizar y que estén en relación con su condición física.

7. PROGRAMA DE REINSERCIÓN SOCIAL DE TOXICÓMANOS.

Este se realiza a través de Centros gratuitos de internación para personas sin recursos con problemas de adicciones.

REMAR posee una forma muy particular para reinsertar a toxicómanos a la sociedad, prescindimos de los conocimientos teóricos, técnicos o profesionales, que normalmente se utilizan en otros centros, nuestra metodología se basa fundamentalmente en la experiencia práctica vivida y en la posibilidad de ejercer otras vías como son el cariño, la compasión, la familia y el compañerismo del que tantas personas vienen necesitadas y tan buenos resultados producen en sus vidas, y son más de tres décadas las que nos avalan en esta lucha contra los graves problemas que producen las drogas, alcoholismo, etc. Indudablemente, cuando se detecta un determinado problema, síntoma, etc..., que sea competencia de determinada disciplina, se acude a la persona cualificada, prosiguiendo simultáneamente con el plan específico recomendado.

8. PROGRAMA DE FORMACIÓN PROFESIONAL.

Es parte de nuestra responsabilidad como entidad la creación de talleres de formación profesional, capacitación en diferentes áreas como mecánica, carpintería, albañilería, electricidad, tapicería, limpiezas, radio y televisión, restauración de muebles, pintura, contabilidad y administración, relaciones públicas, etc.

Para REMAR es muy importante la continuidad de la educación de los jóvenes que viven en nuestros centros de rehabilitación, así como a los adultos que quieran aprender un oficio, para lo cual los talleres son imprescindibles y favorecen su inserción social. REMAR ha creado y sigue creando talleres de formación profesional que garantizan un desarrollo social y que es la oportunidad que tienen para construir la esperanza de una vida mejor. REMAR apuesta por ayudar a los jóvenes y adultos en general, aportando los medios y el esfuerzo necesario para su integración tanto social como al mundo laboral en el aprendizaje de un oficio. El objetivo principal consiste en promover iniciativas que hagan provechoso al joven el tiempo libre y al adulto aprender un oficio, así como su integración en un ambiente socialmente sano en el que no se prime a los más cualificados y se desechen a los torpes, sino que todos puedan tener un lugar adecuado y un ambiente propicio para su propia aceptación y desarrollo.

9. PROGRAMA DE VOLUNTARIADO.

Estamos en campaña permanente de reclutamiento, capacitación y envío de voluntarios a otras ciudades o países, estamos adscritos a las organizaciones que promueve la Comunidad Madrid en su plataforma para el ejercicio del voluntariado para ayuda a los refugiados en Grecia y otros países, así como otras actividades propias de la entidad.

Los voluntarios son las manos y la voz de nuestra Organización. Personas concretas que dan ejemplo de solidaridad, confianza y entrega, y animan a la participación en las actividades que realizan en los diferentes países donde actúa. Si algo hemos aprendido durante todos estos años, es que todos somos importantes y necesarios, pero también insuficientes para todo lo que hay que hacer. Son los voluntarios los que con su trabajo y esfuerzo diario hace que la Organización mire al futuro y se adapte a los cambios que conlleva la realidad del mundo actual. El trabajo que realizan los equipos es polivalente y heterogéneo, y requieren personas flexibles, versátiles y comprometidas, a los cuales se les capacita según la labor que realizarán así como prepararles para los lugares o países donde desempeñarán sus labores. Muchos de los voluntarios han sido primeramente ayudados a salir de situaciones precarias y posteriormente deciden amparar a otros para ayudarles y otros simplemente tienen la vocación de servicio y unas grandes fuerzas para trabajar en favor de los demás.

10. PROGRAMA DE REMAR PRISIONES.

Se realizan visitas a centros penitenciarios para realizar entrevistas de apoyo social a presos del centro y asistencia en necesidades básicas a familiares de presos sin recursos, totalmente gratuito, oferta de plazas en centro REMAR para el cumplimiento alternativo de condenas en sistema de internación en reclusos con perfiles adictivos, oferta de plazas

en centro REMAR para el cumplimiento alternativo de condenas con trabajos en beneficio de la comunidad, cumpliendo horas diarias en centro de laborterapia y talleres REMAR. Este programa funciona de una forma estable y en colaboración con instituciones penitenciarias con quienes tenemos convenio para la realización de cumplimientos de condenadas como el "TBC" (Trabajos en Beneficio de la Comunidad). Al comenzar a trabajar en el mundo de la exclusión social, resulta prácticamente imposible no encontrarse con personas que tienen incidencia en asuntos penitenciarios, ya que de forma especial en medios marginales se da una tendencia a la delincuencia. Es por eso que en su día REMAR decidió poner en práctica una serie de actuaciones específicas en búsqueda de ayuda a personas con problemas penitenciarios. Entre estas actuaciones podemos distinguir dos líneas claramente diferenciadas: a) La visita a los centros penitenciarios para el seguimiento de internos; b) La posibilidad del cumplimiento alternativo de las condenas en nuestros centros. Se pretende colaborar con el funcionariado en el objetivo primario que debe regir en toda institución penitenciaria, y que consiste en preparar al interno para que en el futuro no vuelva a delinquir y por ende, a ingresar de nuevo en prisión. Igualmente, se pretende aprovechar el tiempo en que las personas están cumpliendo condena para poder comenzar un tratamiento de rehabilitación o de cambio de conducta en su vida. Además intentamos ayudar a los internos a superar la penosa circunstancia de la privación de libertad. En la actualidad se están realizando visitas periódicas en Álava, Asturias, Barcelona, Burgos, Cádiz, Canarias, Guipúzcoa, Madrid, Palencia, Sevilla y Valencia, y la visita esporádica en otras provincias, consiguiendo resultados altamente satisfactorios, y teniendo una aceptación amplia y creciente en todos los centros en los que ha sido aplicado, estas acciones son posibles con la colaboración de nuestra contraparte local de REMAR en cada ciudad.

11. PROGRAMA ÁNGELES DE LA CALLE.

Brindamos asistencia y apoyo a toxicómanos y personas en situación de calle. Este programa se desarrolla en casi todas las ciudades donde Remar tiene sede. De lunes a viernes acude una furgoneta con un equipo de tres a cuatro voluntarios que se encargan de repartir alimentos y charlar con los desamparados y excluidos sociales que deambulan en las calles. Las personas que voluntariamente deciden ingresar en el programa en ese mismo momento son trasladados a los centros de 1ª fase REMAR donde comienzan su etapa de desintoxicación, recuperación y restauración de sus vidas, atendiendo a un sin número de toxicómanos, personas en situación de riesgo o exclusión social e inmigrantes sin techo que viven en un estado de abandono total en las calles.

Es una campaña permanente, asistimos a zonas marginales y de conflicto de las ciudades de España, ofrecemos alimentos y material de divulgación a las personas, con direcciones y teléfonos de contacto de nuestros centros de acogida; Es de esta forma que REMAR entra en contacto con los beneficiarios de nuestros programas de ayuda a toxicómanos y todo

tipo de personas en situación de riesgo o exclusión social. Cabe agregar que existe un gran número de personas que si bien no están ingresadas en los centros, han resultado beneficiadas mediante la asistencia y ayuda que les brindamos en las visitas a zonas marginales. Hemos entendido que para ayudar al toxicómano a tomar la decisión de salir adelante y dejar la droga o el alcohol, hay que acudir al entorno donde se desenvuelve. REMAR casi desde sus inicios ha realizado las visitas a zonas marginales, sitios de pillaje de droga, llevando alimentos (bocadillos, bollos, galletas, leche y colacao caliente por las noches) totalmente gratuito, en estas visitas se les ofrece algo para comer y beber y con aquellos que lo permiten se establece una charla informal siempre animándoles a buscar ayuda, ingresar al programa y salir de las calles.

12. PROGRAMA DE ESPARCIMIENTO, CAMPAMENTOS, EXCURSIONES Y RETIROS.

La función de este programa es la realización de campamentos de verano para niños y jóvenes, retiros, excursiones, etc. durante el transcurso del año, con fines lúdicos, de reflexión y/o camaradería, mantenimiento y gestión del centro de retiros y campamentos ubicado en El Gurugú, Madrid.

Con el fin de que las familias que viven en nuestros centros puedan gozar de espacios de esparcimiento, se gestionan durante el año diferentes actividades como: campamentos de verano, retiros para matrimonios, retiros para mujeres, retiros para hombres, retiros para grupos familiares, excursiones, etc. totalmente gratuitos para beneficiarios de REMAR. En los cuales se fomenta el compañerismo, el respeto, la igualdad, el amor a la familia, la autoestima, el cooperativismo, etc. brindándoles de esta forma tiempo de calidad con la familia, momentos de reflexión, etapas de aprendizaje, entre otras.

13. PROGRAMA DE APOYO DE COOPERACIÓN AL DESARROLLO.

Se realiza el envío de contenedores de ayuda humanitaria a países en emergencia o catástrofe mediante la distribución de ropa, alimentos, medicinas, material educativo y otros artículos de primera necesidad, para aportar ayuda a personas en situación de extrema pobreza, así como para el abastecimiento de recursos materiales necesarios para la creación, ampliación y mejora de los proyectos sociales en las zonas donde REMAR actúa; El envío de voluntarios capacitados y motivados para cooperar en el ámbito nacional e internacional en situaciones de catástrofes, emergencia o cualquier otra necesidad, además de la financiación económica de las actividades que realiza REMAR contraparte local en los países que más lo necesitan.

La visión completa de REMAR ha llevado a la asociación a involucrarse de manera directa en las situaciones de emergencia provocadas por conflictos bélicos, desastres naturales y contingencias humanitarias de toda naturaleza, desplazando a los puntos calientes voluntarios y misioneros con cargamentos de ayuda humanitaria de primera necesidad. En

los países dónde estamos trabajando se tiene como principal objetivo el de garantizar los derechos de niños y niñas y mejorando sus condiciones de vida a través de espacios seguros. Se envían alimentos, material médico, mantas, ropa nueva y de segunda mano, libros, y material escolar, mobiliario para mejorar la calidad de los colegios, comedores sociales, hogares de los cuales, los niños son los mayores beneficiarios, además de enviar maquinaria para los talleres de formación profesional, vehículos, mobiliario de oficina, material sanitario y medicinas. Todo esto es posible en colaboración con la contraparte local de REMAR en los países donde se envía la ayuda, a fin de una mejor organización y distribución de la misma.

14. PROGRAMA DE ATENCIÓN A LA INFANCIA.

Nuestro programa dirigido a la infancia se desarrolla a través de hogares para niños proporcionándoles un ambiente de vida estable, control adecuado de la alimentación, cuidado sanitario, apoyo psicomotriz, enseñanza de juegos, desarrollo de habilidades personales de cada niño, asesoramiento a los padres, etc.

Este programa aunque no se lleva a cabo propiamente en nuestro país, REMAR ESPAÑA colabora en el ámbito internacional con los países donde sí se desarrolla como REMAR contraparte local, principalmente en países de África y Latinoamérica y está destinado a los hijos de personas que se encuentran, por una circunstancia u otra viviendo en régimen de internado en los centros de REMAR, o que ingresan como consecuencia de contratos de colaboración con las Administraciones Publicas de cada país quienes envían niños huérfanos o en situación de abandono para que sean atendidos en nuestros centros, donde se trabaja en las principales áreas que les afectan: educación, salud, nutrición, vivienda, vestido, recreación, prevención del abuso sexual, y maltrato, reunificación de los niños con sus familias tras problemas de toxicomanías, pobreza, exclusión social, etc., cuidando con especial interés que se encuentren en un ambiente adecuado para su crecimiento.

15. PROGRAMA EDUCATIVO.

Nuestra labor es en pro beneficio de los niños más desfavorecidos, impartiendo clases de educación infantil, primaria y secundaria en países del tercer mundo.

Este programa funciona con la colaboración de REMAR ESPAÑA a la contraparte local de REMAR de los países donde se desarrolla como: Angola, Burkina Faso, Mozambique, Guatemala, El Salvador, Nicaragua, Colombia, Ecuador, Perú, entre otros. REMAR sigue creando y equipando escuelas para la formación, educación y capacitación de la población infantil más desfavorecida, promoviendo así la defensa de sus derechos de acceso a la enseñanza, construyendo nuevas aulas, edificando canchas deportivas, mejorando las instalaciones de nuestros centros educativos, dotándoles de material didáctico adecuado,

impulsando cursos especializados que permiten aumentar las tasas de alfabetización o el aprendizaje de los adultos, y contratando profesores naturales de los países.

16. PROGRAMA DE SALUD.

Nuestra labor es la de brindar el equipamiento, mejora de dispensarios y hospitales, promoción de campañas de vacunación y de medicina preventiva, capacitación de promotores de salud, realización de visitas hospitalarias y domiciliarias a personas que se encuentran en situación de abandono, y otros servicios.

REMAR ESPAÑA colabora financieramente con algunos países para el funcionamiento de este programa el cual se desarrolla en cooperación con la contraparte local de REMAR. Seguimos fomentando la creación de consultorios médicos para combatir enfermedades endémicas ya que sin salud no se pueden alcanzar los objetivos de desarrollo más elementales. Cuando ésta falta, se hace difícil cualquier tarea de progreso. Las visitas hospitalarias y domiciliarias son labores realizadas por voluntarios de REMAR de cada país a los hospitales y asilos de ancianos que van desde la simple visita, al cuidado más o menos intensivo de los enfermos. La asistencia sanitaria primaria se lleva a cabo en aquellos lugares donde REMAR cuenta con clínicas o puestos asistenciales propios como en Guatemala, Nicaragua, Perú, Angola, Burkina Faso, etc., con el fin de combatir las enfermedades y propagación de epidemias propias de estos países, así como dar información oportuna para la prevención y control sanitario. REMAR ESPAÑA fomenta el envío de contenedores con medicamentos y equipos a las enfermerías y consultorios médicos para poder atender a las demandas de primeros auxilios y mejorar la calidad de vida y la salud de miles de personas en gran necesidad.

17. PROGRAMA DE APADRINAMIENTO DE NIÑOS

Realizamos congresos, campañas, difusión en medios de comunicación en ciudades por todo el mundo para conseguir nuevos socios colaboradores que puedan apadrinar niños en los países del tercer mundo.

Para llevar a cabo este programa se cuenta con el trabajo conjunto de los voluntarios en cada país donde tenemos casas-hogares para niños y el personal de REMAR España. En estos hogares ingresan niños abandonados, hijos de madres solteras, enfermos, huérfanos y niños que preventivamente deben vivir separados de sus padres por circunstancias de excepcional emergencia. Muchos de estos hogares son conducidos por matrimonios que consiguen proporcionarles un ambiente familiar dándoles el apoyo necesario para suplir las carencias emotivas y afectivas. Una vez ubicado el menor y mediante un seguimiento personalizado se intenta integrar al niño en el plano educativo, si la edad lo permite, y que participe en los restantes programas del centro. El objetivo de este programa es obtener más recursos financieros para que la ayuda pueda llegar a más población infantil y de este

modo cada vez a más países donde hay una gran necesidad. Construir un puente de contacto para así mantener la comunicación entre el padrino y el ahijado, que traspase la distancia y que refuerce el amor y autoestima de ambos. Proporcionar a cada uno de estos niños la base para su futura autonomía sin desarraigarlos de su cultura, ya que gracias al apoyo financiero, material y al apoyo moral, los niños pueden iniciar sus estudios, mejorar su alimentación y recibir asistencia sanitaria dentro de su propio pueblo, y así mantener una vida como cualquier otro niño normal.

18. CAMPAÑA DE RECOGIDA DE JUGUETES.

Realizamos recogidas en forma de donativos de juguetes usados y nuevos para su posterior selección, almacenaje y envío en contenedores a los niños del tercer mundo.

“Ningún niño sin juguetes” es el lema de la campaña que se realiza en Navidades para recogida de juguetes en centros comerciales, espacios públicos, estaciones de autobuses, etc. todos los juguetes recaudados son destinados, a través de los contenedores de ayuda humanitaria, a los cientos de hogares infantiles de REMAR alrededor del mundo, esta campaña ha hecho posible que todos los niños de nuestros hogares, e incluso los niños que acuden a los comedores sociales tengan un regalo en Navidad.

19. CAMPAÑA ANUAL DEL SIDA.

Procuramos la recaudación de fondos dedicados a nuestros centros y hogares en el Tercer Mundo para personas con SIDA.

Cada 01 de diciembre celebramos nuestra campaña anual de información y recaudación de fondos en todas las provincias de España con motivo del día internacional del SIDA. En esta campaña, todo el equipo de voluntarios de la Asociación participa con stands informativos en centros comerciales, hospitales, plazas, etc. donde ofrecemos información sobre los servicios y ayuda que presta la entidad, repartimos folletos, solicitamos donativos que van destinados a nuestros proyectos sociales en el Tercer Mundo relacionados con la atención a enfermos de SIDA.

20. CAMPAÑA ANUAL UNA ROSA UNA SONRISA

Se organiza una campaña para crear la sensibilización por los más necesitados desde la infancia, es una verdad ineludible que los niños son el futuro y depende de ellos una sociedad más humana y compasiva a las necesidades de los demás.

El propósito es organizar un acto solidario con el tercer mundo, en especial con la infancia de Guatemala, esta campaña se lleva a cabo el día de la madre, en el que los niños de la localidad de Madrid, se solidarizan aportando 1 euro por una rosa como regalo a sus madres. Todo lo recaudado se destina al sostenimiento del colegio que REMAR tiene en Guatemala y que proporciona la escolarización de niños sin recursos, quienes son enviados

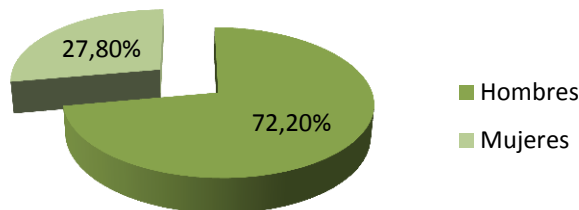
por el Gobierno de Guatemala a nuestro hogar por problemas de abandono, enfermedad, maltrato, o falta de recursos. *“Una rosa una sonrisa”*, es una iniciativa original y solidaria. Qué mejor día que el día de la madre, para ser solidario con los más pequeños, niños muchas veces privados de una vida digna, privados de educación, niños sin madres, abandonados, etc., debido a la situación marginal de su país.

Magnitud de la entidad

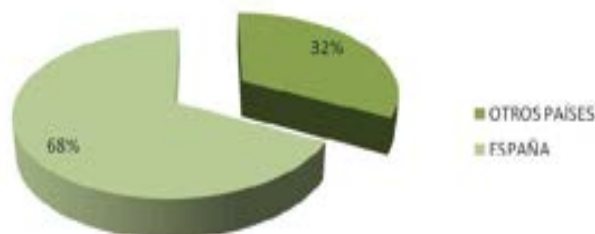
Durante el 2016 REMAR ha contado con 12 personas contratadas y 1.282 personas Voluntarias. En total ha atendido a 1.349 usuarios en sus diferentes programas de atención social, de los que 375 han sido mujeres, 974 hombres.

Sus ingresos totales en España han sido de 14.421.433,50 €.

USUARIOS 2016



LUGAR DE PROCEDENCIA



Alcance y perfil de la memoria

El período de la memoria corresponde al año natural 2016. Esta memoria ha sido elaborada tomando como referencia tanto los criterios del modelo EFQM de excelencia, etapas de la certificación ISO 9001, así como los principios del Global Reporting Initiative. Todos los modelos aportan enfoques diferentes pero complementarios, dando lugar a una memoria exhaustiva y rigurosa en sus resultados.

La memoria abarca todos los aspectos de la entidad y sus diferentes actuaciones.

El Comité de Dirección ha verificado y contrastado toda la información que contiene esta memoria, que a su vez recoge datos de la Memoria Anual, publicada y difundida desde la Entidad.

Queda a disposición de cualquier persona o entidad información adicional sobre aspectos de las actividades de Remar en:

Asociación REMAR
Crtra. Ajalvir a Daganzo Km. 1,7
28864 AJALVIR
info@remar.org

ESTRUCTURAS DE GOBIERNO Y SISTEMAS DE GESTIÓN



La Asamblea General es el máximo órgano de gobierno de la entidad. Formado por los socios y encargada de examinar y aprobar presupuestos, proyectos, fijar líneas de actuación, etc.; para lo cual se reúne una vez al año.

La Junta Directiva, compuesta por el Presidente, Vicepresidente, Secretario, Tesorero, Contador y Vocal, es nombrada por la Asamblea General, desempeñando las funciones propias de su cargo en la dirección de la entidad, de forma honorífica y gratuita.

Los Órganos de Gestión concentran los servicios técnicos y administrativos, poniendo en funcionamiento todas las líneas de trabajo y dependiendo directamente de la Junta Directiva.

La entidad en España está formada por cinco grandes áreas funcionales:

→ Administración y finanzas: coordina las actividades empresariales de los talleres socio-laborales, así como las cuentas, presupuestos, etc. de la asociación, y las aportaciones de cada delegación.

→ Jurídico: realiza funciones propias de su competencia en apoyo a todas las actividades de la entidad.

→ Recursos humanos: coordina el ingreso de los beneficiarios a los diferentes programas sociales, así como la planificación y desarrollo de los mismos.

→ Comunicación: concentra los medios de la entidad: radio, televisión y periódico, todos ellos orientados a apoyar, sensibilizar, concienciar a la población sobre los programas de ayuda social a nivel nacional e internacional.

→ Relaciones Interinstitucionales: mantiene relación con diversas entidades a fin de incrementar y mejorar los programas de ayuda social.

→ Delegaciones: cada una de ellas dirige y coordina los centros, hogares, talleres sociolaborales, etc. de su competencia territorial.

El liderazgo de la entidad está principalmente asumido por la **Junta Directiva** nacional. Se reúne mensualmente para planificar las diferentes actividades, gestionar los recursos y tomar decisiones sobre situaciones concretas. A su vez, los **Responsables Provinciales**, se reúnen también mensualmente con su correspondiente **Director De Zona**. Estos últimos transmiten las diferentes directrices a su personal en la provincia. De esta manera se mantiene una coordinación bastante efectiva que lleva como resultado que las decisiones de la Junta Nacional se transmitan constantemente al resto de la organización.

Dentro de las cuestiones que corresponden organizar la Junta Directiva Nacional se encuentra la necesaria adecuación de las acciones a desarrollar al ideario de la asociación, corrigiendo las posibles desviaciones y, si fuere el caso, elaborando documentos que sean transmitidos al resto de la organización para su conocimiento. Asimismo, la Asociación REMAR motiva y capacita a las personas para que se comprometan con la misión y la visión a través de

Los responsables de REMAR están involucrados en todas las áreas de funcionamiento de la asociación. Es un punto sobre el que se pone especial énfasis, de cara a reflejar actitudes de coherencia con el resto de los componentes de la organización.

dos jornadas anuales con los responsables de las diferentes zonas, provincias y servicios; de este modo se consigue una mayor cohesión, transmisión y compromiso con la esencia de la organización y los valores de transparencia y buenas prácticas.

Como ejemplo de esto último cabe destacar la firma de adhesión en una de las asociaciones del grupo que opera en Guipúzcoa del manifiesto de “Prevención de Residuos” que la Diputación correspondiente ha elaborado. Decidiendo corporativamente reiterarlo donde sea menester.

La Dirección de Remar proporciona evidencia de su compromiso por medio de:

- Establecer la política y los objetivos
- Llevar a cabo las revisiones
- Asegurar la disponibilidad de los recursos necesarios
- Optimizar los recursos disponibles

Dos de las muestras del liderazgo en Remar se plasman en su sistema de trabajo a través de la **delegación**, y en la **motivación** que implementa en los diferentes segmentos de la organización.

En Remar, se aboga por un sistema de vida comunitaria en el que se establecen relaciones que facilitan la rehabilitación, la formación en habilidades y actitudes, y la socialización para la reinserción. El apoyo comunitario es imprescindible para el desarrollo de la persona en todas sus dimensiones.

Todas las decisiones afectan por igual a cada miembro de la organización, bien sea voluntario o empleado, de la Junta Directiva u ocupando otro lugar en el organigrama.

Por el gran número de personas que componen REMAR, la Junta Directiva no puede asumir el seguimiento de todos los centros, servicios y actividades, por lo que la delegación es una parte importante e imprescindible en la cadena de trabajo de REMAR. La Junta Directiva delega en los responsables de zona, y éstos a su vez en los responsables de las ciudades y de centros.

El 10% de los fondos obtenidos se destina a la puesta en marcha de nuevos proyectos

Desde el liderazgo, y con el propósito hacer efectiva su apuesta por el desarrollo de la misión, visión y valores de la organización se ha estipulado que el *10% de los fondos obtenidos de los beneficios se destine a la puesta en marcha de nuevos proyectos, propuestos en base a las necesidades detectadas por parte del equipo directivo o por parte de cualquier miembro de la organización.*

Además de ser un valor estipulado, esta medida tiene la finalidad de promover la delegación y la creatividad, de modo que cualquier persona de la organización pueda realizar sugerencias a su respectivo responsable, quien la llevará a la Junta Directiva. Aunque es cierto que los recursos están principalmente destinados a las directrices generales, y por tanto, hay límites en cuanto a la creatividad, de forma puntual se realizan actividades de innovación atendiendo a los criterios de: *necesidad, resultados y oportunidad.*

Las personas que componen REMAR son personas altamente comprometidas con la misión, visión y valores de la organización. El grueso de la organización está formado por personas que ingresaron por encontrarse en alguna de las múltiples formas de exclusión social. Una vez superado con éxito el proceso de desintoxicación o recuperación de su situación, estas personas pudieron elegir entre abandonar el programa para reinsertarse en la sociedad o bien permanecer en la organización como parte del personal voluntario y así continuar apoyando en alguno de los proyectos desarrollados por REMAR. La motivación que mueve a estas personas que permanecen en la organización es una motivación basada principalmente en la empatía que produce el haberse encontrado en una situación similar.

Por otro lado, se encuentran las personas que, sin haber pasado necesariamente por una situación de exclusión social, deciden adoptar los valores de la organización y formar parte de la misma como voluntarios. En ambos casos la motivación se fundamenta en el deseo de transformación social y en los valores cristianos que mueven el funcionamiento de REMAR y cuyos líderes procuran promover.

De forma complementaria y buscando diferentes formas de motivación, se impulsan otros mecanismos como la concienciación acerca de la necesidad social.

Para ello diariamente las personas de la Organización tienen la oportunidad de acercarse a los núcleos más profundos de exclusión y ver las problemáticas sociales en primera persona. Ese contacto con la realidad y las problemáticas sociales ejerce una transformación personal, un deseo de comprometerse con los fines de la organización y una motivación hacia el trabajo realizado por REMAR.

Misión, Visión, Valores y Principios

MISIÓN.

REMAR tiene como misión mejorar las condiciones de vida de los niños y niñas, jóvenes, familias y comunidades en países y regiones pobres o con problemas de marginación, a través de proyectos autosostenibles de desarrollo integral y actividades de sensibilización, con la finalidad última de propiciar cambios estructurales que contribuyan a la erradicación de la pobreza y marginación.

Luchar contra la marginación, el hambre, la deficiente nutrición, la miseria, la enfermedad, el subdesarrollo y la falta de instrucción; y trabajar para erradicar las causas estructurales que las producen: la injusticia, el desigual reparto de los bienes y las oportunidades entre las personas y los pueblos, la ignorancia, los prejuicios, la insolidaridad, la indiferencia y la crisis de valores humanos y cristianos.

VISIÓN.

La visión, cuyo fundamento es el Evangelio Cristiano, es que cada persona, hombre y mujer, en virtud de su dignidad e igualdad fundamental, sea capaz de ser, por sí mismo, agente responsable de su mejora material, de su progreso moral y de su desarrollo espiritual, y goce de una vida digna.

VALORES

- **Valores finales (relativos a la visión):**

- *La dignidad de la persona, eje y fundamento de todo proyecto social, económico, político y cultural.*

- *El destino universal de los bienes, orientados a garantizar condiciones de vida digna para todos.*
- *El bien común, que se considera alcanzado cuando los derechos humanos son garantizados, respetados y promovidos.*
- *La Solidaridad, como determinación firme de trabajar por la justicia, de manera organizada y perseverante, por la vida digna de las personas más empobrecidas de la tierra.*
- *La subsidiariedad, no imponiendo nuestro modo de ver y hacer las cosas, sino respondiendo a demandas de las mujeres y hombres de los pueblos y compartiendo con ellos la responsabilidad de su propio desarrollo.*

- **Valores instrumentales (relativos a la misión):**

- *El voluntariado como cultura del servicio y la gratuidad, como alternativa a la competitividad y el economicismo, en orden a la transformación más justa y solidaria de la sociedad. El voluntario asume las responsabilidades de los órganos de gobierno, dirección y gestión.*
- *La austeridad en los gastos y en el consumo orientada al compartir y al desarrollo de estilos de vida sostenible, respetuosos con el medio ambiente.*
- *La cultura de la paz construida sobre el diálogo, la reconciliación, la amistad y el respeto por la vida, no colaborando en ningún caso con acciones bélicas, partidistas o que impliquen violencia al ser humano o a la naturaleza.*
- *La cooperación y la coordinación con otras organizaciones para atender las solicitudes de todas las personas en situación de exclusión, sin distinción de sexo, raza, país o religión.*
- *La independencia de actuación en la elección de campañas de sensibilización y en el apoyo a proyectos de desarrollo.*
- *La calidad y la profesionalidad en todas sus actividades.*
- *La transparencia en la captación, gestión y administración de los recursos, en orden a una mayor independencia económica.*

REMAR tiene como misión mejorar las condiciones de vida de los niños y niñas, jóvenes, familias y comunidades en países y regiones pobres o con problemas de marginación, a través de proyectos autosostenibles de desarrollo integral y actividades de sensibilización, con la finalidad última de propiciar cambios estructurales que contribuyan a la erradicación de la pobreza y marginación.

PRINCIPIOS.

- **Compromiso con la misión de la organización y entusiasmo en el trabajo**

Compromiso con la misión de la organización, iniciativa y creatividad impulsando el trabajo en equipo.

- **Trabajo en redes y alianzas**

Se propone trabajar con otras organizaciones a través de redes y alianzas, comprometidas por la erradicación de la pobreza y la construcción de un mundo justo.

- **Transparencia y rendición de cuentas**

La norma de gestión es la austeridad y el rigor en el uso de los recursos, actuando siempre con total transparencia y rindiendo cuentas ante los socios, los beneficiarios de su acción y ante la sociedad en general.

En REMAR se trabaja por:

- La búsqueda de la equidad y justicia social como forma de conseguir un mundo más justo y humano.
- El impulso de procesos de desarrollo integral y desarrollo sostenible más allá de nuestra intervención, con el fin de alcanzar cambios estructurales y de amplia repercusión. La Solidaridad y Compromiso con los intereses de los marginados y los menos favorecidos.
- El profundo respeto a los valores democráticos.
- La búsqueda de la sostenibilidad de los recursos naturales.

Compromiso con las partes interesadas

A continuación se detalla un cuadro en el que se identifican los principales grupos de interés y la relación que mantienen con REMAR.

PARTE INTERESADA**INTERESES EN RELACIÓN A REMAR**

Dirección	<ul style="list-style-type: none">- Transparencia- Impulso de la misión, visión y valores
Personal	<ul style="list-style-type: none">- Estabilidad- Espacios de promoción de las habilidades personales y profesionales
Usuario	<ul style="list-style-type: none">- Servicio de calidad- Rehabilitación y reinserción
Proveedores	<ul style="list-style-type: none">- Comunicación e información transparentes- Continuidad
Entorno	<ul style="list-style-type: none">- Cuidado del Medioambiente- Desarrollo social- Colaboración- Transparencia
Administración	<ul style="list-style-type: none">- Correcto uso de los fondos- Colaboración- Resultados en la sociedad

De cara a la mejor identificación de necesidades y expectativas de los diferentes grupos de interés se prevé la creación de procesos e instrumentos de medición que se basarán en el siguiente cuadro detallado a continuación, y que permitirán optimizar los recursos y orientarlos hacia los intereses de las partes interesadas:



La asociación Remar comenzó trabajando con drogodependientes en España durante los años '80, cubriendo una evidente necesidad aún no percibida por las administraciones públicas. Su trabajo y su dedicación en contacto totalmente directo con los usuarios *han hecho que pudiera anticiparse e identificar las necesidades y expectativas de los mismos, e ir abriendo los servicios a otros sectores* de la población más marginada. Se comenzó con drogodependientes, para continuar con las familias, a continuación se amplió a los jóvenes hijos de drogodependientes y así sucesivamente.

Las necesidades que han ido surgiendo han obligado al *reciclaje de los servicios, su modernización y desarrollo*, sin que ello supusiera el abandono de los servicios ofrecidos en un primer momento por la organización. La creatividad, innovación y competencias de los recursos humanos son puestas al servicio de la organización para mejorar los productos que se ofrecen. Se procura que el trabajo esté siempre orientado a los grupos de interés.

Gestión del personal

En REMAR existen dos grupos diferenciados en relación al personal. Por un lado los empleados, personas externas a la organización y prestadoras de determinados servicios (periodistas, abogados, contadores, etc.); y voluntarios, personas que no reciben contraprestación económica alguna, pero cuyas necesidades materiales y físicas son cubiertas por REMAR (vivienda, alimentación, vestuario, etc.). Este segundo bloque está formado principalmente por personas que han pasado por un proceso de rehabilitación o superación de su situación y que posteriormente han decidido prestar su apoyo y dedicación a REMAR, ofreciendo a otras personas en necesidad lo que ellos recibieron en primer lugar.

La gestión del personal está basada en un ***modelo que se podría definirse como de "tutoría", en el que toda persona cuenta con un "tutor" de referencia***. Los canales de comunicación a través de los cuales cualquier persona de la entidad puede transmitir sus sugerencias de mejora o cualquier otro asunto, son principalmente a través de las reuniones de coordinación y la comunicación verbal no formal. En algunos centros también se cuenta con buzones de sugerencias pero se están buscando nuevas fórmulas de fomento de la comunicación interna.

La coordinación se produce en forma de círculos concéntricos: los responsables de las Comunidades comunican las sugerencias, cambios o cualquier otra información de importancia a los responsables de zona, y éstos a su vez a la Junta Directiva.

La gestión del personal está basada en tres principios: el modelo de "tutoría", el trabajo por objetivos y la delegación de responsabilidades

En relación a la detección del conocimiento y las competencias de personal éstas se realizan a través de dos vías: por un lado la entrevista personal y por otro lado la observación directa. Ésta última es realizada por el tutor responsable, quien enseñará, potenciará y promoverá las habilidades de la persona en su puesto de trabajo o bien lo derivará a otro proyecto más adecuado a sus características. Además del modelo de "tutoría" se pone especial énfasis en el trabajo por objetivos. Son metas acordadas a principios de año que facilitan por un lado el seguimiento y supervisión de las tareas y por otro lado, la necesidad de trabajar en equipo en aras a la consecución de los objetivos fijados.

Un tercer pilar en la gestión del personal es la delegación. Aunque cada persona cuente con otra de referencia, el trabajador es responsable de su trabajo. La estructura de REMAR está basada en la delegación de responsabilidades, de esta forma se agilizan los procesos y se facilita el desarrollo de competencias personales y profesionales. Como forma de potenciar sus capacidades, son delegadas cada vez más responsabilidades e iniciativas en el desarrollo de su trabajo. Paralelamente se evalúa su satisfacción y desempeño y en función de los resultados, se mantiene o se produce un cambio en el área de trabajo. Esta metodología que podríamos denominar "constructivista" hace que los trabajadores aprendan desde su propia experiencia construyendo poco a poco su conocimiento y genera una alta motivación en su trabajo.

Gestión de las relaciones con el entorno, los proveedores y financiadores

La organización cuenta con acciones concretas para las mejoras en los procesos y comunicación con los diferentes grupos de interés:

- ✓ Creación de canales de comunicación directa a través de los medios de comunicación (televisión, radio, periódico y editorial), campañas de sensibilización, elaboración de material publicitario y visitas.

- ✓ Entrevistas y ruedas de prensa
- ✓ Comunicados a otros medios de comunicación
- ✓ Organización de retiros y campamentos
- ✓ Reuniones periódicas de los responsables de los proyectos de REMAR (semanales, mensuales, trimestrales y anuales).
- ✓ Reuniones con entidades públicas para exponer necesidades y recibir o demandas
- ✓ Cartas de agradecimiento y visitas a socios y donantes
- ✓ Organización de charlas individualizadas con los usuarios, etc.

A la hora de dirigir y controlar la implementación de procesos nuevos o procesos de cambio por el impacto social y medioambiental de la entidad se toman en cuenta los datos de evaluación que genera su puesta en marcha en la organización. Se establece el cambio, se supervisa el desarrollo del nuevo proceso y se evalúa el impacto en los beneficiarios (aumento o descenso de personas en el centro, aumento o descenso de satisfacción en los clientes y personal, capacidad de adaptación al cambio, mejoras en el rendimiento de las personas, aumento de resultados económicos, mejora en la calidad de las instalaciones...



A continuación se detallan los indicadores que la organización tiene establecidos en relación a la dimensión económica, dimensión ambiental y dimensión social, que nos revelan la importancia de la triple línea de fondo sobre la que se basa el modelo del Global Reporting Initiative.

INDICADORES ECONÓMICOS	INDICADORES MEDIOAMBIENTALES	INDICADORES SOCIALES
<ul style="list-style-type: none"> - % de ahorro en los costes de mantenimiento - % de beneficios obtenidos de las actividades de reciclaje - Mejora y aumento de infraestructuras - Inversión monetaria en los programas y beneficios obtenidos - Rendimiento económico de los talleres ocupacionales - N ° de nuevos socios al año - Subvenciones públicas y privadas recibidas - Colaboraciones y donaciones de particulares y empresas - Ayuda enviada a países del Tercer Mundo para el desarrollo de infraestructuras - Implementación de nuevos talleres - Mejora de la flota de vehículos y hogares 	<ul style="list-style-type: none"> - N ° de sistemas de reciclaje implementados en los hogares de REMAR, centros y empresas - N ° de spots, programas y reportajes de campañas de sensibilización - Inversiones en mejora estética de la estructura urbana o rural de REMAR - % de ahorro de energía, suministros y recursos - N ° de actividades ocupacionales que promueven prácticas de apoyo al medio ambiente (recogida de ropa, muebles de segunda mano, etc.) - N ° de actividades de autoconsumo (huertas ecológicas, fincas con animales, etc.). 	<ul style="list-style-type: none"> - Grado de satisfacción de los beneficiarios en los programas sociales - N ° de reconocimientos públicos - Apoyos recibidos de empresas, colaboradores particulares, socios y padrinos - N ° de ingresos en REMAR - N ° de personas atendidas de forma externa (“Ángeles de la noche”, visitas a prisiones, hospitales, etc.) - % de permanencia en los centros durante el período de rehabilitación y reinserción - % de personas que finalizan su programa de rehabilitación y reinserción - N ° de personas que reciben formación ocupacional en los talleres y empresas de la asociación - % de personas que se integran como voluntarios permanentes en REMAR - N ° de familias restauradas y reagrupadas - Colaboraciones y convenios con otras entidades y organismos públicos y privados - N ° de personas que participan en las campañas de sensibilización - Ampliación de los servicios a nivel local, estatal e internacional - Grado de participación en actividades culturales y de ocio y tiempo libre promovidas por la entidad. - N ° de acciones formativas - N ° de personas formadas

Destaca como *metodología de actuación en las relaciones con los socios* el envío periódico de información sobre los resultados alcanzados gracias a su apoyo. De esta forma el socio puede tener evidencias de lo que se realiza y al mismo tiempo se genera la confianza necesaria para que éste continúe realizando aportaciones a la organización. Paralelamente se envían cartas de agradecimiento, invitaciones a visitas, charlas y congresos propios de la organización y se realizan reconocimientos públicos de su apoyo.

A través de las actividades de sensibilización también se invita a los ciudadanos de la comunidad a conocer y participar en la dinámica de la organización.

En lo relativo a la relación de *REMAR con el entorno*, ésta se encuentra actualmente implantando de forma transversal a todo su funcionamiento los *recursos, tecnologías y filosofía, respetuosas con el medio ambiente y la sociedad*. Ejemplo de ello es la búsqueda que se está realizando de máquinas de reciclaje de madera, de plásticos y compradores, así como la búsqueda de oportunidades de instalación de energías renovables en todos sus centros.

En las siguientes áreas las nuevas tecnologías cobran un peso especial con el fin de agilizar, mejorar y facilitar la información, comunicación, y alcanzar más operatividad:

- Los medios de comunicación: ordenadores preparados para edición, diseño gráfico, imagen y sonido, cámaras fotográficas y de video.
- Oficinas de contabilidad: instalación de nuevos sistemas contables
- Relaciones públicas y personal administrativo: el uso de internet
- En los centros y hogares: uso de internet
- Departamento de recursos humanos: se ha adquirido un nuevo sistema de recopilación de datos.
- Se ha introducido el uso de GPS en la flota de vehículos de recogidas de muebles y artículos.
- Se ha incrementado el uso de ordenadores portátiles
- Cuenta con una red corporativa de telefonía móvil (a todo el personal voluntario con un nivel de responsabilidad, se le dota de un teléfono móvil corporativo).

El socio puede tener evidencias de lo que se realiza y al mismo tiempo se genera la confianza necesaria para que éste continúe realizando aportaciones a la organización

La asociación REMAR también tiene reguladas sus relaciones con los proveedores.

Exige a las fábricas proveedoras ubicadas principalmente en China y Malasia, que respeten los derechos humanos pues tiene como norma no comprar ningún producto que levante mínimas sospechas de explotación humana. En varias ocasiones los mismos delegados de REMAR han visitado las empresas in situ para comprobar que las condiciones laborales se cumplen.

Como asociación con fines sociales que es, trata de hacer partícipe a todos sus proveedores nacionales de los programas sociales que lleva a cabo y en los que pueden llegar a participar. Un ejemplo de ello es el programa PAN, programa de apadrinamiento de niños y niñas, programa en el que se les anima a colaborar para desarrollar a través del mismo su propia Responsabilidad Social Corporativa.

Las alianzas que se establecen se basan en la confianza y en la creencia de que con la colaboración y participación conjunta, todas las partes pueden salir beneficiadas y puede haber mayor alcance de las necesidades sociales.

Cabe destacar las alianzas establecidas con el Banco Popular Español y Tríodos Bank, dos entidades que apuestan por las Organizaciones sin Ánimo de Lucro. El BPE cuenta con convenios y condiciones especiales para ONGD y es una gran herramienta de trabajo a la hora de manejar el cash flow. Por su parte Tríodos, es puntero en banca ética y social así como medioambiental, por lo que se han establecido alianzas de financiación para poder fortalecer y mejorar la capacidad de negocio de REMAR, lo que repercute en un fortalecimiento de la acción social de la organización tanto en España como en el extranjero.

Más abajo se exponen dos cartas de empresas proveedoras que trabajan con REMAR desde hace más de 10 años en las que se garantiza el respeto por los derechos humanos y la no utilización de mano de obra infantil.

Las alianzas que se establecen se basan en la confianza y en la creencia de que con la colaboración y participación conjunta, todas las partes pueden salir beneficiadas y puede haber mayor alcance de las necesidades sociales.



CHINFON FURNITURE INDUSTRIES SDN BHD

(741544-X) Lot 2494, Jalan Bakti Off Sungai Pinang, 42100 Klang, Selangor, Malaysia.
Tel: 03-3342 0918 / 3342 6918 Fax: 03-3342 0829 Email: chinfon@chinfonfurniture.com

3 February 2009

REMAR ESPANA

Ctra de Ajalvir a Daganzo, Km. 1,7
28864 AJALVIR (Madrid)
Tfnos : Oficina 91.887.44.43
Movil 659.706.437

We hereby **CHINFON FURNITURE INDUSTRIES SDN.BHD.** Declare that as far as Human Right is concern our company has no child employee allowed to contribute their services due to the safety issue.

Thank you.

Yours Sincerely,

Export Manager
Tang Wai Keong

JETEXIM BUSINESS SDN BHD

PB 74-10-1, LORONG SURAU, JALAN SALLEH, 84000 MUAR, JOHOR, MALAYSIA.
TEL : +606-9555855 FAX : +606-9549876

OUR FACTORIES NEVER WORKS CHILD AND OUR FIRM ARE RESPECTED THE HUMAN RIGHTS.

Thank you!

Yours Faithfully,

Jacelyn Chua
(Senior Marketing Executive)
Jetexim Business Sdn Bhd

Gestión de los recursos financieros

REMAR ESPAÑA audita sus cuentas anualmente para mostrar una gestión clara y transparente, y destina todos sus beneficios a la obra social. Todas las delegaciones aportan un 20% de sus ingresos brutos a REMAR ESPAÑA en concepto de donación para proyectos e inversiones sociales, en España y en el mundo. Todas las sociedades limitadas de REMAR en España aportan todos sus beneficios a la matriz para que ésta gestione los recursos. Por lo tanto REMAR ESPAÑA absorbe y redistribuye todo el beneficio generado entre España y el resto de Remar en el mundo.

El mundo globalizado y fluctuante, el ámbito económico circundante y otros factores socio-económicos hacen que REMAR haya tomado como propósito ofrecer gran variedad de productos para poder llegar a la mayor cantidad de clientes posibles en el mercado. Esto facilita y provee no solo de más posibilidades de venta sino que además diversifica el mercado, minimiza en la medida de lo posible el riesgo y abre diferentes vías de financiación.

⇒ TIENDAS SOLIDARIAS: Remar recibe donaciones de ropa usada o ropa con taras, calzado y artículos de curiosidades, que ponemos a la venta en las llamadas TIENDAS SOLIDARIAS, creando una red de tiendas por todo España y por los países donde actúa Remar, vendiendo ropa a un precio muy asequible para gente que no tiene suficientes recursos. Con todos los recursos.

⇒ TRANSREMAR S.L.: Es una empresa de transporte nacional e internacional. El objetivo primordial es proporcionar una actividad profesional como parte de la terapia de rehabilitación, principalmente al colectivo de chóferes (camioneros). Cuenta con seis trailers, que se mueven en España y Europa, cubriendo necesidades de transporte de Remar y participando directamente y a través de subcontratación en el mercado de transporte pesado.

⇒ EDITORIAL REMAR

⇒ PRODUCCIONES AUDIOVISUALES: Estudio de grabación para producciones musicales, doblajes, bandas, mezclas. Equipado con tecnología digital y analógica, equipo técnico y humano a disposición. Diseño multimedia Alquiler de video (grabación de espectáculos, bodas, conferencias, postproducción de documentales), diseño páginas web, publicidad, etc. Alquiler de equipos de sonido e iluminación para la realización de galas musicales, conferencias, espectáculos, etc.

Alquiler de escenarios para realización de espectáculos, recitales, etc.

⇒ INMOBILIARIA NEW LOOK

⇒ AGENCIA DE VIAJES SEFARAD

⇒ HIPER RASTROS Y RASTROS

Las empresas buscan principalmente la calidad de vida de los trabajadores acogiendo y reinseriendo a través de apoyo pedagógico, moral y espiritual, a personas con dificultades de inserción.

La mayoría de las personas que participan en estas empresas están ingresadas en los centros Remar en programas de reinserción, madres solteras, personas desfavorecidas, sin recursos, sin techo, etc. Pero también muchos voluntarios que dedican sus esfuerzos para recaudar fondos y alcanzar rentabilidad en estas empresas para el sostenimiento de la obra social en el tercer mundo. Por ello, en las empresas, se favorecen procesos de inserción con personas “normalizadas” voluntarias con colectivos desfavorecidos para no crear centros estigmatizadores. Como colectivos prioritarios a insertar se pueden enumerar los siguientes:

- ✓ Minusválidos físicos, psíquicos y sensoriales.
- ✓ Personas sometidas a tratamiento de desintoxicación de alcohol o estupefacientes.
- ✓ Los condenados a penas privativas de libertad favorecidos por las medidas o alternativas previstas por las leyes.
- ✓ Inmigrantes, desplazados.
- ✓ Desempleados sin recursos personales.
- ✓ Mujeres con cargas familiares.
- ✓ Minorías étnicas.
- ✓ Otras personas sujetas a reinserción social.

RESULTADOS OBTENIDOS

Tomando en consideración el análisis de la situación de cada conglomerado atendido en los diversos programas y actividades de la asociación REMAR y con el seguimiento, evaluación y gestiones involucradas en el proceso de calidad (indicadores determinados, medición de resultados, fuentes de verificación, informes y fichas sociales, etc.) durante el año 2016 obtuvimos los siguientes resultados:

1.PROGRAMA DE ATENCION A LA FAMILIA: Amparadas 118 familias que actualmente viven

en los 20 centros de acogida en España, brindada la estancia necesaria para una habitabilidad normal y los servicios generales de un hogar, suplidas las necesidades alimentarias, sanitarias, de vestimenta, etc. Sin costo alguno. La mayoría de estas familias son las que han superado etapas anteriores en el centro, otras que se encuentran en situación de emergencia o extrema pobreza, personas que contraen matrimonio durante su estancia en el centro y deciden quedarse para seguir colaborando con otras personas que también lo necesitan.

2.PROGRAMA DE ATENCION A LA JUVENTUD: Lograda la inclusión escolar y ocupacional de 220 jóvenes en edad de 15 a 25 años que viven en los 10 hogares para jóvenes. Lograda la participación de los jóvenes en los talleres de mecánica, reciclado, pintura, carpinterías, talleres de comunicación (Radio y TV), uso de instrumentos musicales, escuelas de deporte, etc. Actividades sin cargo para los beneficiarios.

3.PROGRAMA DE ATENCION A LA MUJER: Restauradas, capacitadas y con iniciativa, 225 mujeres entre ellas 55 madres solteras, que residen en los 10 centros especiales para mujeres, donde han conseguido una estabilidad integral para sus vidas, potenciándoles en actividades culturales, de asociacionismo femenino, promoviendo sus capacidades profesionales, y brindándoles apoyo psicológico, social, familiar y jurídico, totalmente gratuito.

4.COMEDORES SOCIALES Y AYUDADOS INVISIBLES: Provisto de alimentos a 320 personas en la comunidad de Madrid en los 2 comedores sociales donde diariamente se reparte una ración de comida totalmente gratuita, el equivalente a 6,400 platos de comida al mes, 76,800 platos de comida al año. Además de los ayudados invisibles, estos son las 1,200 personas que no viven en los centros pero semanalmente se les entregaron una bolsa con alimentos, productos de higiene personal y ropa, esto es el equivalente a un total de 4,800 bolsas entregadas al mes y un total de 57,600 al año.

5.PROGRAMA DE ATENCION A LA TERCERA EDAD: Asistidos un total de 120 personas de la tercera edad, en los centros, proporcionado el ambiente y recursos adecuados para sus

cuidados, provista una residencia para la tercera edad en Zaragoza que alberga a 30 beneficiarios y mejorada sus condiciones en cuanto el cuidado y calidad de vida. Realizadas las visitas a otras residencias por los jóvenes y niños un total de 60 ancianos que disfrutaron semanalmente de los shows y teatros preparados para su entretenimiento.

6.PROGRAMA DE ATENCION A PERSONA AFECTADAS POR EL SIDA: Asistidas 610 personas que habitan en los centros de acogida en España, que viven con la enfermedad, acondicionados los centros para los enfermos en fase terminal, proporcionados los medicamentos y atención primaria para los beneficiarios.

7.PROGRAMA DE REINSENCION SOCIAL DE TOXICOMANOS: Lograda la asistencia de 864 personas con problemas de adicciones y sin recursos distribuidos en nuestros 25 centros, con estancias de internación y con un éxito del 69% sobre los casos atendidos.

8.PROGRAMA DE FORMACION PROFESIONAL: En España capacitados e integrados socialmente 300 personas, distribuidos en los 35 talleres de formación y cualificación en diferentes áreas.

9.PROGRAMA DE VOLUNTARIADO: Formado el conjunto de personas voluntarias, capacitados en equipos, dispuestos a realizar las labores más arduas y difíciles, son más de 1,200 voluntarios en España y más de 30,000 a nivel internacional, trabajando por las personas que más lo necesitan colaborando con REMAR contraparte local. En el 2016 se enviaron a 48 personas voluntarias externas a Lesbos y a Atenas para ayudar en el tema de refugiados, entre ellas, universitarios, personas mayores, jóvenes de otras Iglesias, universitarios, blogueros, etc. contactándonos a través de la plataforma de voluntariado de la Comunidad de Madrid, por redes sociales y página web www.remar.org para poder brindar su servicio de voluntariado con nuestra Organización.

10.PROGRAMA REMAR PRISIONES: Visitadas de forma semanal entre 30 y 35 reclusos y reclusas a Centros penitenciarios con problemáticas adictivas, firmado convenio con centros penitenciarios para el cumplimiento de condenas “Trabajo en beneficio de la comunidad”,

logrado el permiso para estancias diarias en Centros de REMAR para aquellos reclusos que no pueden acceder a permisos por carecer de familiares o domicilio fijo, asistidos con donaciones de alimentos y vestido para reclusos y familiares de escasos recursos, resueltas causas penales pendientes con presos del 15% de los beneficiarios atendidos en sistema de internación con problemáticas adictivas, cumplimiento de trabajos en beneficio de la comunidad de 180 condenados distribuidos en los 7 centros de cumplimiento de condenas y asistencia para presos.

11.PROGRAMA ANGELES DE LA CALLE: Repartidos semanalmente más de 1,000 bolsas de alimentos en las zonas más deprimidas de las ciudades donde viven cientos de toxicómanos, prostitutas y vagabundos, quienes reciben una ración de alimentos e información sobre apoyo a sus problemáticas, al año son un total de 48,000 bolsas repartidas. En la comunidad de Madrid se cuenta con 3 Oficinas de información y atención para las personas en situación de extrema pobreza, problemas con alcohol, drogas, etc. donde se atendieron un total de 144 personas, pero en cada uno de los locales y hogares de REMAR hay personas cualificadas para atender a personas que solicitan información de los servicios sociales, con esta labor ingresan diariamente a nuestros centros 2 personas en promedio, solo en la comunidad de Madrid.

12.PROGRAMA DE ESPARCIMIENTO, CAMPAMENTOS, EXCURSIONES Y RETIROS: Lograda la realización de 2 campamentos uno para niños de entre 7 a 12 años y otro para jóvenes de entre 13 a 17 años, con asistencia de 80 campamentistas en cada una de las actividades programadas. Lograda la realización de 12 retiros para grupos familiares durante el transcurso del año, con fines lúdicos, de reflexión y camadería con una asistencia media de 60 beneficiarios por cada actividad. En total 900 personas beneficiadas al año

13.PROGRAMA DE COOPERACION AL DESARROLLO: Enviados 48 contenedores durante el año 2016, con los medios obtenidos a través de la financiación de las delegaciones, donaciones recibidas por particulares; gestionadas, recibidas, clasificadas y enviadas al centro logístico en Madrid para su carga en contenedores. Beneficiados un promedio de 25,000 personas. Colaborando con REMAR contraparte local quien recibe y distribuye las

donaciones en los centros de acogida de sus respectivos países.

14.PROGRAMA DE ATENCION A LA INFANCIA: Cubiertas las necesidades de vivienda, cuidado, alimentación, protección, vestido, educación, etc. De 5,000 niños en situación de abandono, algunos huérfanos, entregados por autoridades por malos tratos o diversos problemas, todos atendidos en 260 hogares alrededor del mundo, en colaboración de REMAR ESPAÑA y REMAR contraparte local.

15.PROGRAMA EDUCATIVO: Aprendidos los conocimientos y graduados los más de 7,200 alumnos distribuidos en las 36 escuelas de REMAR contraparte local alrededor del mundo.

16.PROGRAMA DE SALUD: Equipados y mejorados los dispensarios, promocionadas las campañas de vacunación y medicina preventiva, atendidos los más de 5,400 beneficiarios en los 20 centros de salud de REMAR a nivel internacional en colaboración de contraparte local.

17.PROGRAMA DE APADRINAMIENTO DE NIÑOS: Apadrinados 1,100 niños por ciudadanos de la comunidad europea, en su mayoría españoles. Niños acogidos en nuestros hogares de los países del tercer mundo que son beneficiados, en colaboración de REMAR contraparte local.

18.CAMPAÑA DE RECOGIDA DE JUGUETES: Recibidos, clasificados, y enviados para su entrega a niños desfavorecidos un total de 2,000 juguetes, obtenidos a través de las campañas realizadas en Centros Comerciales, Plazas, Estaciones y lugares públicos. Clasificados y entregados por REMAR contraparte local a los niños de los centros de acogida y beneficiarios de los comedores sociales.

19.CAMPAÑA ANUAL DEL SIDA: Recibidas y distribuidas las donaciones, brindados de forma gratuita los medicamentos y mejoradas las instalaciones y los cuidados que necesitan para sobrellevar la enfermedad las más de 3,000 personas adultas y niños afectados por el SIDA que se encuentran en nuestros centros de acogida a nivel internacional.

20.CAMPAÑA ANUAL UNA ROSA UNA SONRISA: Recolectada y enviada la donación, mejorada las condiciones de vida, proporcionado los recursos básicos de 500 niños en “la ciudad de los niños” en Guatemala.

NIVEL DE CUMPLIMIENTO DE LOS FINES ESTATUTARIOS

1. PROGRAMA DE ATENCION A LA FAMILIA	85%
2. PROGRAMA DE ATENCION A LA JUVENTUD	85%
3. PROGRAMA DE ATENCION A LA MUJER	91%
4. COMEDORES SOCIALES Y AYUDADOS INVISIBLES	95%
5. PROGRAMA DE ATENCION A LA TERCERA EDAD	96%
6. PROGRAMA DE ATENCION A PERSONAS AFECTADAS POR EL SIDA	95%
7. PROGRAMA DE REINSERCIÓN SOCIAL DE TOXICOMANOS	85%
8. PROGRAMA DE FORMACION PROFESIONAL	85%
9. PROGRAMA DE VOLUNTARIADO	74%
10. PROGRAMA DE REMAR PRISIONES	90%
11. PROGRAMA ANGELES DE LA CALLE	90%
12. PROGRAMA DE ESPARCIMIENTO, CAMPAMENTOS, EXCURSIONES Y RETIROS	75%
13. PROGRAMA DE COOPERACIÓN AL DESARROLLO	82%
14. PROGRAMA DE ATENCION A LA INFANCIA	80%
15. PROGRAMA EDUCATIVO	78%
16. PROGRAMA DE SALUD	75%
17. PROGRAMA DE APADRINAMIENTO DE NIÑOS	75%
18. CAMPAÑA DE RECOGIDO DE JUGUETES	80%
19. CAMPAÑA ANUAL DEL SIDA	80%
20. CAMPAÑA ANUAL UNA ROSA UNA SONRISA	95%